

# Formation Argumentaire Commercial



## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, stagiaire devra se montrer capable :

-Assurer de bout en bout un argumentaire prospect

-Être à l'aise dans la communication avec le client

-Apporter une réponse claire aux questions/objections les plus courantes des clients

Cette formation concerne les spécialités plurivalentes des services.



## PROGRAMME

L'action de formation se décline de la manière suivante :

### - Module 1 : L'argumentaire Commercial

#### ▪ Appropriation des différentes parties

- ✓ Lecture/Analyse/Echange
- ✓ Mise en situation

#### ▪ Mise en situation réelle

- ✓ Simulation appel client
- ✓ Enregistrement/Débriefing

### - Module 2 : Calculs et prise de note

#### ▪ L'aide PAJE

- ✓ Définition/Calcul
- ✓ Exercices

#### ▪ La prise de note

- ✓ Rôle/Méthode
- ✓ Mise en situation

#### ▪ Simulation d'appels clients

##### - Module 3 : Objections et relances

#### ▪ Les objections

- ✓ Description des objections courantes
- ✓ Mise en situation

#### ▪ La relance

- ✓ Rôle/ Méthodologie

##### - Module 4 : Simulation/Evaluation



## VALIDATION

L'apprentissage des acquis de l'action de formation sera évalué lors de mises en situation. Une attestation de suivi est envoyée aux stagiaires à l'issue de la formation.

100% des formés se disent satisfait des apports de la formation



## PUBLIC ET PRE-REQUIS

Cette formation concerne toute personne salariée Back Office dans le domaine de la garde d'enfants à domicile.



## ORGANISATION GENERALE, DUREE

La formation se déroulera sur deux journées pour un total de 14 heures.

L'entrée en formation se fait selon les dates fixées par Kiwi Institute.



## LIEU

La formation se déroulera au sein d'un local adapté.



## CONTACT



[contact@kiwi-institute.com](mailto:contact@kiwi-institute.com)

Service administratif : **02.30.96.35.42**

Pour toute demande d'une personne en situation de handicap, celle-ci doit être transmise au Référent Handicap pour l'étude de sa faisabilité.

[f.oger@kiwi-institute.com](mailto:f.oger@kiwi-institute.com) / **02.30.96.15.48**

